

Rutiner for returer av varer inn til Norgesdekk

- 1 Kundene skal avtale retur med sin selger i Norgesdekk. Norgesdekk selger har ansvar for dette blir gjort.
- 2 Det er viktig at kunder blir informert om at pakkseddel (ordreseddel) skal følge varene inn til lager ved en hvilken som helst retur. På samme måte som når vi sender ut varer til kunden.
- 3 Pakkseddel skal være merket med Norgesdekk sin selger sitt navn, og med informasjon om hvorfor dette er returnert.
- 4 Om ingenting er avtalt og kunden bare ønsker å returnere er det alltid 10% returgebyr + at kunden må dekke fraktkostnader.
- 5 Lagersjef/lager NK skal ALLTID ha beskjed om varer som kommer i retur, av selger. Det optimale her er at selger mailer kopi av pakkseddel på de varene som kommer i retur til lager.
- 6 Om vi må hente inn returvarene med egen bil er det ALLTID lageret som styrer dette, ikke selger. Lageret må få tilsendt pakkseddelen på det som skal hentes, før henting gjennomføres.
- 7 Om lager ikke får inn informasjon om varer som kommer i retur, kontakter lageret ansvarlig Norgesdekk selger til kunden og ber han ordre opp.

Om alle følger disse retningslinjene, sparer det lager for mye ekstra arbeid i forbindelse med returer og kundene vil få raskere krediteringer.